

## Política de Tratamiento de Datos Personales

### 1. Introducción

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales ha sido elaborada en conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que regulan la protección de datos personales en Colombia. Su propósito es informar a los usuarios sobre cómo IMPERIA-LEX V.M.V ABOGADOS S.A.S recolecta, usa, almacena y protege sus datos personales a través de nuestro sitio web [impelialexabogados.co.com](http://impelialexabogados.co.com)

### 2. Responsable del Tratamiento de Datos

IMPERIA-LEX V.M.V ABOGADOS S.A.S identificada con NIT.900774623, con domicilio en CALLE 54 N°45-58 OF 311, es el responsable del tratamiento de datos personales que se recojan a través de nuestro sitio web.

### 3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recolectamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Proveer** los servicios solicitados a través del sitio web.
- **Responder** a consultas y solicitudes realizadas por los usuarios.
- **Enviar** información relevante sobre nuestros servicios, promociones y novedades, siempre que el usuario haya dado su consentimiento.
- **Realizar** análisis y estudios para mejorar nuestros productos y servicios.
- **Cumplir** con obligaciones legales y contractuales.

### 4. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Conocer** qué datos personales tenemos sobre ellos.
- **Actualizar** y **rectificar** los datos personales inexactos o incompletos.
- **Solicitar** la eliminación de sus datos personales cuando consideren que no están siendo tratados conforme a la ley.
- **Revocar** el consentimiento dado para el tratamiento de sus datos personales.
- **Acceder** de forma gratuita a sus datos personales que se encuentren en nuestra base de datos.

### 5. Mecanismos para el Ejercicio de Derechos

Para el ejercicio de los derechos mencionados, los titulares pueden enviar una solicitud al correo electrónico [notificaciones@imperialexabogados.com](mailto:notificaciones@imperialexabogados.com) o comunicarse a la dirección CALLE 54 N°45-58 OF 311. La solicitud debe incluir los datos de contacto del titular, la descripción clara y precisa de la solicitud y los documentos que acrediten su identidad.

### 6. Seguridad de los Datos

IMPERIA-LEX V.M.V ABOGADOS S.A.S implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. No obstante, no podemos garantizar una protección absoluta contra amenazas de seguridad.



## 7. Transferencia de Datos

En caso de que sea necesario transferir datos personales a terceros o realizar procesos de tratamiento de datos fuera de Colombia, IMPERIA-LEX V.M.V ABOGADOS S.A.S se asegurará de que los destinatarios de dichos datos cumplan con estándares adecuados de protección de datos personales, conforme a la legislación aplicable.

## 8. Cambios a la Política

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales puede ser modificada en el futuro para adaptarse a cambios en la legislación o en nuestras prácticas. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web, y se considerará que los titulares de los datos han aceptado las modificaciones al continuar utilizando nuestros servicios.

## 9. Contacto

Para cualquier duda o inquietud relacionada con esta política, por favor comuníquese con nosotros a través de:

- **Correo Electrónico:** [notificaciones@imperialexabogados.com](mailto:notificaciones@imperialexabogados.com)
- **Teléfono:** 3155386441
- **Dirección:** Calle 54 N°45-58 Of 311 Medellín-Antioquia

## POLITICA DE CALIDAD

La firma IMPERIA-LEX V.M.V ABOGADOS S.A.S nace con el objetivo fundamental de acompañar a sus clientes desde la legalidad, con la prestación de un amplio y competente portafolio de servicios jurídicos, consolidándose como un referente en los sectores financiero, comercial, familiar, inmobiliario y de transporte, orientado a lograr el mayor grado de excelencia organizativa, superando las expectativas de sus clientes bajo el lema “su respaldo jurídico en todo momento”, la empresa para dar cumplimiento estructuró un método de calidad, en donde se compromete a:

- Hacer de la calidad de su servicio, un elemento básico en la cultura de la organización.
- Colocar el máximo esfuerzo en nuestro trabajo diario con el fin de aumentar la satisfacción de nuestros clientes en el servicio prestado y ser diligentes con requisitos de los contratos, de las normas legales y reglamentarias que son aplicables según el contexto.
- Disponer de medios técnicos y humanos adecuados a los procesos de prestación del servicio, para ello requiere de sus colaboradores el compromiso de obrar bajo los principios y valores corporativos en la prestación de un servicio profesional y de alta calidad, desarrollando su conocimiento y experiencia mediante la actualización y formación continua.
- Garantizar la disponibilidad de los recursos y la correcta planificación de cada una de nuestras actividades garantizando el mejoramiento continuo y revisando que nuestros objetivos y metas se alcancen acorde con los compromisos asumidos.
- Implementar responsabilidades definidas dentro de la organización que ayuden en la consecución de los objetivos de calidad.



- Forjar relaciones solidas con sus colaboradores y proveedores para que estos respeten y acaten los procedimientos internos establecidos que avalen la calidad del servicio prestado.
- Cumplir con todos los requisitos legales en la prestación del servicio, respetar los lineamientos y exigencias propias de la empresa y los exigidos por los clientes, relacionados con la calidad del servicio prestado.
- Instaurar la calidad en cada proceso como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa y como una ventaja competitiva frente a los competidores.

Esta política es revisada periódicamente y comunicada a todas las partes interesadas para que se conozca y cumpla lo anteriormente establecido.

### **POLITICA DE PRIVACIDAD**

En la presente política de privacidad IMPERIA-LEX V.M.V ABOGADOS S.A.S instaure las condiciones que usa y los mecanismos para la protección de datos que son suministrados por los usuarios al navegar en su sitio web. Está comprometida la seguridad y cumplimiento de la regulación en materia de protección de datos personales y con el respeto de los derechos de los titulares de la información.

Por esta razón, dando acatamiento a lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 del 2013, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucren Tratamiento de Datos Personales.

Usamos sus datos, de carácter general, serán usados para poder comunicarnos con usted y poder prestarle nuestros servicios en forma idónea

La información que es recogida solo será utilizada para fines informativos como la realización de llamadas, envío de mensajes de texto, envío de correos electrónicos y similares, será de preciso cumplimiento por parte de La Compañía, sus administradores, colaboradores y los terceros con quien éste se relacione contractual o comercialmente.

Con la información que solicitamos sólo tendrá acceso el personal de nuestra entidad que esté debidamente autorizado a tener conocimiento de la información que le pedimos.

De igual modo, podrán tener conocimiento de su información personal aquellas entidades que necesiten tener conocimiento a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios, o las que acrediten un interés particular en ello siempre que medie orden judicial.

Nuestra política es no usar sus datos para otras finalidades distintas a las que le hemos explicado. No obstante, a lo anterior si necesitásemos usar sus datos para actividades distintas, siempre le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir al respecto.



## POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es un archivo creado por un sitio web que contiene pequeñas cantidades de datos y que se envían entre un emisor y un receptor. En el caso de Internet el emisor sería el servidor donde está alojada la página web y el receptor es el navegador que usas para visitar cualquier página web.

En principio, una cookie es inofensiva: no contiene virus, troyanos, gusanos, etc. que puedan dañar tu terminal, pero sí tiene cierto impacto sobre tu derecho a la protección de tus datos personales, pues recoge determinada información concerniente a tu persona (hábitos de navegación, identidad, preferencias, etc.).

Mediante un paso tan sencillo y rápido como la marcación de una casilla en nuestro apartado CONFIGURACIÓN DE COOKIES, podrás dar tu autorización para la activación de las cookies que desees: toma el control y disfruta de una navegación personalizada en nuestra página.

